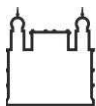
**ANEXO I - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

Os serviços prestados pela Contratada serão avaliados quanto à produtividade de referência, sendo a mesma expressa através de avaliação mensal. Essa produtividade será analisada através do Indicador de Produção (IMR), que irá avaliar o desempenho e qualidade do serviço de Manutenção Preventiva (IMR-MP) e Tempo de Atendimento da Manutenção Corretiva (IMR-T), ambos prestado pela Contratada.

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR-MP)

Escopo Indicador: Contratação de Prestação de Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva dos Equipamentos do Sistema de Gerenciamento de Energia e Utilidades dos Campi Fiocruz - RJ. (IMR-MP).

Item	Finalidade
Finalidade	Cumprimento dos serviços de Manutenção Preventiva, relacionados no Termo de Referência, conforme rotinas estabelecidas pela Fiscalização.
Meta a cumprir	100% dos serviços solicitados nas Ordens de Serviço emitidas.
Instrumento de medição	Ordens de Serviço.
Forma de acompanhamento	Através das Ordens de Serviço abertas e concluídas dentro do período de referência, devidamente avaliadas pela Fiscalização.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de cálculo	% de Serviços Concluídos dentro do mês de referência $Faixa = \frac{(Total\ de\ preventivas\ realizadas)}{(Total\ de\ preventivas\ previstas\ no\ TR\ para\ o\ mês)} \times 100$
Início da vigência	30 dias após a data da assinatura do contrato até o final do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	Faixa 01 – IMR de 90% a 100% = 0% de desconto na fatura. Faixa 02 – IMR de 80,00% a 89,99% = 2% de desconto na fatura. Faixa 03 – IMR de 60,00% a 79,99% = 4% de desconto na fatura.
Sanção	Abaixo de 60% dos serviços – Sanções conforme Termo de Referência.



Processo nº: 25389.000576/2021-23

Observações	Os serviços medidos para fins de avaliação do Indicador de Produção estarão concentrados no somatório das Manutenções Preventivas dos equipamentos do sistema de Gerenciamento de energia e utilidades instalados na Fiocruz.
--------------------	---

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR-T)**Escopo Indicador:** Tempo de Atendimento à Manutenção Corretiva sob demanda (IMR-T).

Item	Finalidade
Finalidade	Garantir as condições operacionais dos equipamentos no menor tempo possível.
Meta a cumprir	02 Horas da abertura da ordem de serviço para o início do atendimento.
Instrumento de medição	Ordens de Serviço Aberto com escopo de corretiva.
Forma de acompanhamento	Através das Ordens de Serviço abertas e dentro do tempo de referência, devidamente avaliada pela Fiscalização.
Periodicidade	Condicional a ocorrência de ação Corretiva. Evento Sob Demanda.
Mecanismo de cálculo	Tempo de Atendimento da Ocorrência.
Início da vigência	Da data da assinatura do contrato pelo período de 12 meses.
Faixas de ajuste no pagamento	Faixa 01 – $T < 3h$ - 0% de desconto na fatura. Faixa 02 – $3h \leq T \leq 5h$ = 2% de desconto na fatura. Faixa 03 – $T > 5h$ = 4% de desconto na fatura.
Sanção	Se o $T > 5h$ por duas ocorrências seguidas, aplicar sanção administrativa por inexecução parcial do objeto.
Observações	Os serviços medidos para fins de avaliação do Indicador de Produção estarão concentrados no Tempo (T) de atendimento às ocorrências de manutenções corretivas, que serão realizadas sob demanda.